

your success...

London SAM



2018

Podstawy modelowania procesów i podstawy notacji BPMN  
LondonSAM Polska

## LONDONSAM POLSKA

Jesteśmy międzynarodową firmą specjalizującą się w szkoleniach z zakresu finansów i zarządzania. Od początku naszej działalności w Polsce, z sukcesem dostarczyliśmy projekty szkoleniowe do ponad 10 tysięcy osób, w tym menedżerów najwyższego szczebla z różnych sektorów biznesu, którzy wielokrotnie potwierdzali profesjonalizm zaprojektowanych rozwiązań szkoleniowych.

We współpracy z międzynarodowymi Partnerami dostarczamy profesjonalne szkolenia, co przekłada się na wyjątkowo wysoki poziom naszych usług. Jesteśmy dostawcą szkoleń przygotowujących do zdobycia międzynarodowych kwalifikacji ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) oraz PMP (Project Management Professional). Współpracujemy również z INSEAD The Business School for the World, wysoko ocenianą w światowych rankingach instytucją edukacyjną. Wszystko to stanowi o naszym ciągłym rozwoju i dążeniu do dostarczania naszym Klientom usług o coraz wyższym standardzie.

## OFERTA

Warsztaty dopasujemy do środowiska biznesowego, zwracając jednocześnie szczególną uwagę na indywidualne potrzeby uczestników. W naszej ofercie znajdują się specjalistyczne szkolenia dla biznesu, organizowane w wersjach zamkniętych oraz otwartych, wśród nich z zakresu:

- / Finansów: MSSF, USGAAP, Taxation Academy, Credit Management, Finanse dla Menedżerów
- / Zarządzania: Projektami, Zmianą, Zespołem, Czasem
- / Umiejętności interpersonalnych: Techniki prezentacji, Obsługa klienta, Komunikacja międzykulturowa

## KLIENCI

Klienci cenią w nas profesjonalizm, zaangażowanie oraz indywidualne podejście do realizowanych projektów. Współpracujemy z międzynarodowymi korporacjami, jak również rodzimymi przedsiębiorstwami, które inwestują w rozwój swojej kadry. Nasze treningi na najwyższym poziomie oceniły m.in. firmy:

Amway	Electrolux	IBM BTO
ArcelorMittal	Capgemini	Menthor Graphics
Aon Hewitt	Heineken	Motorola Solutions
BNP Paribas Fortis	Hitachi Data Systems	Shell

## GRUPA DOCELOWA

- / Szefowie projektów
- / Trenerzy wewnętrzni (szkolenia dotyczące organizacji pracy)
- / Osoby biorące udział w projektach związanych z usprawnianiem procesów, w tym również pracownicy administracji rządowej i samorządowej
- / Analitycy biznesowi i systemowi, konsultanci
- / Black Belci i Green Belci (Six Sigma, Lean Sigma)
- / Pracownicy biur ds. rozwoju
- / Pracownicy biur ds. jakości i pełnomocnicy jakości
- / Pracownicy administracji rządowej i samorządowej odpowiedzialni za formułowanie wymagań systemów teleinformatycznych budowanych na potrzeby administracji publicznej
- / Osoby biorące udział w projektach związanych z wdrożeniem narzędzi informatycznych (zwłaszcza systemy Workflow, EOD, SODA)
- / Właściciele procesów i osoby zarządzające procesami, w tym również pracownicy administracji rządowej i samorządowej
- / Wyższa i średnia kadra zarządzająca (w tym w administracji publicznej)

## PROGRAM SZKOLENIA

Prawidłowa analiza procesów biznesowych wymaga zastosowania standardu modelowania. Jedynym powszechnym standardem jest objęty normą ISO 19510 standard BPMN 2.0. Szkolenie przygotowuje do identyfikacji i prawidłowej interpretacji modeli utworzonych w tej notacji. Jest również wstępem do Warsztatów z modelowania.

1. Podstawowe informacje o procesach biznesowych
  - / Proces biznesowy
  - / Procedura
  - / Mapy i modele procesów
2. Podstawowe informacje o procesach biznesowych
  - / Struktura procesów
  - / Zasoby
  - / Zarządzanie procesowe a zarządzanie procesami
3. Podstawowe informacje o dokumentacji procesów
  - / Cele modelowania procesów
  - / Sposoby modelowania i analizy procesów
  - / Notacje
  - / Inne informacje (RACIs, Mierniki, Ryzyko)
  - / Zarządzanie dokumentacją
  - / Projekt modelowania procesów
  - / Zagrożenia związane z modelowaniem

#### 4. Podstawowe informacje o BPMN

- / Cele BPMN
- / Koncepcja żetonu
- / Typy diagramów
- / Obiekty na diagramach

#### 5. Ćwiczenia z modelowania procesów (wspólne tworzenie modelu)

## NOTA PROWADZĄCEGO

### Piotr Biernacki

- / konsultant biznesowy
- / specjalista z zakresu zarządzania procesami biznesowymi, konfiguracji systemów BPM klasy BPA i repozytoriów na potrzeby BPM
- / ceniony wykładowca z zakresu BPMN, symulacji procesów, architektury procesów i BPM

Od 1993 roku zajmuje się narzędziami do dokumentacji, symulacji i analizy procesów biznesowych. Autoryzował w imieniu Micrografx wszystkie ośrodki szkoleniowe Micrografx w Europie Środkowo-wschodniej. W latach 2000-2001 po połączeniu się Micrografx i Corel prowadził Biuro techniczne firmy Corel jako przedstawiciel produktów EPM firmy Corel na Europę centralną i wschodnią. W latach 2001-2011 był partner jednostki biznesowej firmy Corel – iGrafx (współtwórca notacji BPMN) a w latach 2011-2014 – partnerem wiodącym iGrafx w Polsce.

Prowadził bądź brał udział w wielu różnych projektach związanych z dokumentacją i analizą procesów biznesowych w telekomunikacji (TP S.A., Dialog S.A. Netia S.A.), usługach (np. HP, KIR, DPD), produkcji (np. Oriflame, US Pharmacy, Lentabhalle AB, Bombardier) i administracji publicznej (np. Urząd Zamówień Publicznych, Ministerstwo Finansów, Bank Gospodarstwa Krajowego, Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju). Wśród jego Klientów są również takie firmy jak: EnergSys, Bonair, Tecna, e-Sky, KGHM, Assecco.

Wykładowca P-JWSTK, ponadto gościnne wykłady poświęcone zagadnieniom dokumentacji i analizy procesów (w tym na potrzeby strategii Six Sigma) m.in. na Politechnice Wrocławskiej, Warszawskiej, Łódzkiej, SGH w Warszawie, Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, Uniwersytecie Szczecińskim, Akademii Morskiej, WSB w Poznaniu i licznych konferencjach, kongresach, seminariach i sympozjach.

Przeszkolił samodzielnie, względnie przeszkolono z wykorzystaniem jego materiałów kilkaset osób w obszarze modelowania w BPMN i symulacji oraz analizy procesów biznesowych.

**ORGANIZACJA SZKOLENIA**

**Czas trwania:** 1 dzień intensywnych warsztatów

**Termin:** 20 września 2018

**Miejsce szkolenia:** Kraków, standard 4\* hotelu

**Język:** polski

**Cena:** 1 150 PLN netto + VAT

Promocje do 20 sierpnia:

/ **15%** rabatu – za zapisy indywidualne

/ **20%** rabatu – za zapisy min. 2 osób

Cena zawiera następujące elementy:

/ Warsztaty prowadzone przez profesjonalnego trenera,

/ Kompleksowe materiały szkoleniowe umożliwiające samodzielną naukę w domu,

/ Weryfikację wiedzy w czasie trwania kursu,

/ Udzielenie przez wykładowcę porad w zakresie technik asymilacji wiedzy,

/ Poczęstunek - kawa, herbata, woda, ciastka, lunch,

/ Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w kursie.

W przypadku dodatkowych pytań, prosimy serdecznie o kontakt:

[krakow@londonsam.pl](mailto:krakow@londonsam.pl)

tel. 12 661 74 11

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY**

Jeśli chcieliby Państwo zgłosić swój udział w kursie organizowanym przez LondonSAM Polska, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w wersji elektronicznej na naszej stronie internetowej: <http://londonsam.pl/formularz> lub w wersji papierowej i odesłanie go wraz z informacją dotyczącą preferowanej formy płatności za kurs, na nasz adres e-mailowy: [krakow@londonsam.pl](mailto:krakow@londonsam.pl)

**DANE PERSONALNE**

Imię.....  
 Nazwisko.....  
 Adres pocztowy.....  
 Nazwa firmy.....  
 Zawód/stanowisko.....  
 Adres email.....  
 Telefon.....

**DANE DO FAKTURY**

Nazwa firmy.....  
 Adres pocztowy.....  
 NIP.....  
 Nazwisko i imię uczestnika.....  
 Numer telefon.....

**Forma płatności**

**Gotówka** [  ]      **Przelew bankowy** [  ] Bank Zachodni WBK No: 30 1090 1665 0000 0001 0924 2238

**REGULAMIN**

Akceptuję, iż pełną kwotę za kurs należy wpłacić do 2 tygodni przed rozpoczęciem się szkolenia. W przypadku rezygnacji ze szkolenia lub braku uczestnictwa w całości lub części zajęć opłata za kurs nie podlega zwrotowi. LondonSAM zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu zajęć oraz zmiany kadry prowadzącej szkolenia.

Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych LondonSAM Polska Sp. z o.o. oraz ich przetwarzanie przez LondonSAM, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, w celach administracyjnych i marketingowych. Wyrażam zgodę na otrzymywanie od LondonSAM Polska Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany e-mail w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Potwierdzam, iż zapoznałem(a)m się z ofertą szkoleń LondonSAM oraz warunkami przedstawionymi na stronie internetowej [www.londonsam.pl](http://www.londonsam.pl).

[  ] **Zgadzam się na wszystkie warunki i zasady przedstawione powyżej.**

Imię i nazwisko:

Data:

.....

.....